

12° Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (BBS) e Performance Management

Como
14-15 giugno 2018
Partecipazione GRATUITA



IL LATO OSCURO DEL LAVORO: SICUREZZA E NON SOLO

I contenuti del Congresso Europeo di BBS e PM 2018

Nell'attività lavorativa quotidiana ci si trova spesso a fare i conti con risvolti "oscuri", scogli, difficoltà che bisogna analizzare e saper affrontare in modo efficace per avere successo e ottenere i risultati desiderati. Grazie alla Behavior Analysis e alla sua applicazione in ambito industriale (OBM) i professionisti hanno a loro disposizione tecniche di comprovata efficacia. Come ottenere i comportamenti desiderati da sé stessi e dai propri collaboratori? Come si può essere dei buoni *leader* e soprattutto efficaci? Come riorganizzare la propria vita e il proprio ambiente di lavoro per raggiungere degli obiettivi professionali? La punizione e il sistema sanzionatorio, sono efficaci? Come si può gestire un gruppo di lavoro senza una supervisione costante? Come trasformare lo stress lavoro-correlato in eu-stress? Come salvare la vita di milioni di lavoratori? Se voglio introdurre un processo di BBS, quali criticità mi devo preparare ad affrontare e come le supero?



Con il patrocinio di



UNINDUSTRIA COMO



**Janis
Allen**

*Performance Leadership
Consulting*



**Rob
Holdsambeck**

*Cambridge Center
for Behavioral Studies*



**Jonathan
Krispin**

*Langdale College of Business
Valdosta State University*



**Michael
McCarthy**

SustainLeanGains.com



**Steve
Roberts**

Safety Performance Solutions

**Sheraton Lake Como
Hotel**

Via per Cernobbio 41A,
22100 Como

14-15 giugno 2018

Per info: 0240047947
www.aarba.it

Congresso Europeo di BBS e PM

Programma preliminare - 14 giugno 2018

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Per informazioni e iscrizioni

segreteria@aarba.it

02 40047947

www.aba-italy.it

Sessione Plenaria (con traduzione simultanea) - AULA SPAZIO COMO

10.00 - 10.30 Registrazione dei partecipanti

10.30 - 10.45 Apertura dei lavori e saluto delle autorità

A. Regazzoni - Direttore Generale di Unindustria Como (invitato)

R. Holdsambeck - Direttore del Cambridge Center for Behavioral Studies (Massachusetts)

10.45 - 12.45 Lezioni magistrali "Il lato oscuro del lavoro: strategie di self-management"

Evitare il fallimento dei buoni propositi percorrendo la nuova via per il cambiamento efficace

J. Krispin - Valdosta State University

Lean Manufacturing e Self-Management: come usare le tecniche della lean manufacturing per gestire sé stessi e raggiungere i propri obiettivi personali

M. McCarthy - SustainLeanGains.com

12.45 - 12.55 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

S. Perini - Università degli Studi di Parma

12.55 - 14.30 Pausa pranzo

Simposi paralleli

14.30 - 18.00 Simposi paralleli

1. I "lati oscuri" della BBS e le soluzioni da adottare per superarli, raccontati da direttori e HSE manager delle aziende

AULA SPAZIO COMO (con traduzione simultanea)

L'applicazione della sicurezza comportamentale in azienda comincia con la definizione dei punti di forza e delle barriere presenti rispetto al processo. Le esperienze dirette di alcune aziende insegneranno come affrontarle, per avviare e mantenere correttamente un processo di BBS: dal *commitment*

della **direzione** alla **veridicità delle osservazioni** sul campo, dalla gestione del **sistema premiante** alle principali **cause di fallimento**, dall'integrazione con gli **altri sistemi già presenti** al **mantenimento** del processo nel tempo.

2. Managing without supervising: come ottenere il controllo dei comportamenti alla guida e negli altri lavori isolati

SALA PLINIANA

I lavoratori isolati, e in particolare gli autisti di camion e automobili, rappresentano da sempre un punto critico per la gestione dei comportamenti, essendo molto spesso al di fuori dei classici meccanismi di controllo, che prevedono la misurazione e il feedback da parte dei propri colleghi e responsabili. Per questo si è alla continua ricerca di metodi innovativi, che sfruttino la tecnologia in rapida evoluzione. Nel simposio verranno presentati limiti e soluzioni per migliorare le tecnologie ad oggi disponibili, insieme alla sperimentazione di una nuova App.

18.00 Chiusura della prima giornata congressuale

Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)



Sessione Plenaria (con traduzione simultanea) - AULA SPAZIO COMO

09.00 - 09.30 Registrazione dei partecipanti

09.30 - 12.45 Lezioni magistrali "Il lato oscuro del lavoro: strategie per la gestione di un gruppo di lavoro e dell'intera azienda"

Cosa pensano i miei uomini della sicurezza? Cosa sapere e come agire per incidere sulla cultura della sicurezza

S. Roberts - Safety Performance Solutions

Manager VS Leader

J. Krispin - Valdosta State University

Dal lato oscuro alla Behavior Analysis: il potere del rinforzo sociale e consigli su come usarlo in modo efficace

J. Allen - Performance Leadership Consulting

Dalla Lean alla BBS: strumenti per dare rinforzi sempre nuovi ed efficaci e potenziare i processi

M. McCarthy - SustainLeanGains.com

La punizione dei comportamenti insicuri: ultima ratio o metodo standard?

Come e quando usare strategie aversive nella BBS

F. Tosolin - AARBA

12.45 Chiusura del congresso

Gli sponsor del congresso



MITSUBISHI ELECTRIC
HYDRONICS & IT COOLING SYSTEMS



Workshop post-congressuali paralleli - PARTECIPAZIONE A PAGAMENTO (€ 100,00*)

13.45 - 14.00 Registrazione dei partecipanti

14.00 - 17.30 Workshop post-congressuali paralleli (€ 100,00*).

*workshop gratuiti per i soci AARBA. I soci AIAMC, AIFOS e chi vuole diventare socio AARBA, ha diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

1. Leadership e cambiamento organizzativo: strategie per supportare il cambiamento - IN INGLESE

Jonathan Krispin - Valdosta State University

Destinatari: dirigenti di aziende di produzione, di servizi e sanitarie.

Abstract: Organizational Change and Improvement is necessary, but hard! In today's business environment, organizations are facing ever-increasing competitive pressures, continual changes in technology, and ever-changing customer expectations. This has resulted in an increase in the need for organizations to be able to change and adapt to these changing external contingencies in order to survive and thrive. Behavioral Systems Analysis and Performance Management provide a practitioner with some of the most effective tools available to implement change. However, the interpersonal interactions and behaviors of individuals within a business process or company may cause informal "organizations" to form (self-organize) that may counteract the interventions introduced by the company, resulting in Resistance to Change. This can cause the planned changes to fall short of expectations and produce less than the intended result.

In this workshop, participants will learn about principles of self-organization, including the conditions under which self-organization of systems will occur. These conditions for self-organization have profound implications for leadership of change and improvement within organizations. Understanding these key principles of self-organization, when combined with behavior analysis, will enable participants to clearly identify the potential of people within the organization to change and adapt. These principles may even be used to harness the potential of self-organization in practical ways to increase the likelihood that organizational interventions will succeed, resulting in an organization that can learn, respond, and adapt more quickly to changing external contingencies.

Participants will also learn some key processes for establishing themselves as effective leaders in a self-organizing world.

2. Il protocollo di sicurezza comportamentale (BBS) per la riduzione di incidenti e infortuni - PER NEOFITI

Da dove nasce, qual è la teoria di riferimento, le fasi per applicarlo e a quali risultati porta nei diversi settori

Maria Gatti - AARBA

Destinatari: RISERVATO a imprenditori, dirigenti, rappresentanti sindacali e personale di aziende di produzione e sanitarie, pubbliche e private, interessati a conoscere il protocollo di sicurezza comportamentale.

Abstract: la B-BS, o Sicurezza Comportamentale, è la disciplina scientifica basata su evidenze sperimentali finalizzata alla riduzione di infortuni, malattie professionali e incidenti nei luoghi di lavoro, che sono causati per oltre l'80% dei casi da comportamenti a rischio. L'avvio di un processo di B-BS consente di ridurre gli infortuni grazie alla sua capacità di ridurre i comportamenti a rischio, aumentare i comportamenti sicuri, identificare e rimuovere le condizioni a rischio. Il protocollo applica i principi dell'analisi del comportamento ai problemi della sicurezza sul lavoro ed è stato sviluppato a partire dagli anni '70 attraverso le prime applicazioni sperimentali.

I partecipanti al workshop avranno modo di capire il contesto istituzionale della sicurezza comportamentale, i risultati della sua applicazione in contesti industriali, i principi del comportamento e le fasi di implementazione del protocollo.

3. 5 step per creare processi di sicurezza motivanti per i lavoratori - IN INGLESE CON TRADUZIONE CONSECUTIVA

Michael McCarthy - SustainLeanGains.com e Janis Allen - Performance Leadership Consulting

Destinatari: workshop aperto a tutti.

Abstract: uno dei modi migliori per motivare i lavoratori è quello di invitarli a creare il proprio progetto di miglioramento della sicurezza. In questo modo loro diventano i "proprietari" del progetto e ottengono un rinforzo intrinseco: la consapevolezza che il miglioramento dei risultati sia anche opera loro. I partecipanti a questo workshop impareranno modello in 5 fasi per creare processi di sicurezza guidati dagli operatori stessi: individuare un processo da migliorare, proporre idee per migliorarlo, testare le idee, dare riconoscimenti (rinforzi) per il lavoro svolto all'interno del progetto e condividere le abilità necessarie per il nuovo processo. Durante lo svolgimento della normale attività lavorativa, le osservazioni di BBS o gli *audit*, si dovrà poi prestare attenzione a notare i comportamenti desiderati previsti da queste 5 fasi e a rinforzarli.

Bonus: i partecipanti impareranno come fare un'auto-valutazione positiva delle proprie performance perché, dopo tutto, il successo di una squadra è il successo dell'allenatore!

Sede dell'evento

Sheraton Lake Como Hotel: via Cernobbio, 41A – 22100, Como
Per informazioni sulla sede e su come raggiungerla visitare il sito
www.sheratonlakecomo.com/it

Aggiornamenti formativi

Si prega di comunicare il proprio interesse all'aggiornamento formativo professionale in fase d'iscrizione

Aggiornamento per RSPP/ASPP

È stata chiesta la validità come aggiornamento per RSPP e ASPP per tutti i Macrosettori ATECO, sia per la partecipazione all'intero congresso (14 e 15 giugno), sia per la partecipazione ai workshop post-congressuali (15 giugno). Siamo in attesa di ricevere la conferma ufficiale.

Si prega comunque di comunicare il proprio interesse alle ore di aggiornamento in fase d'iscrizione.

Sarà cura dell'associazione comunicare a tutti gli iscritti la conferma della validità come aggiornamento, non appena sarà disponibile.

Iscrizioni

Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito www.aarba.eu/congresso-behavior-based-safety/

Responsabile scientifico del congresso

Fabio Tosolin. Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente eletto di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley.

Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del È *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA).

Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.